



ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

20 Απριλίου 2024

Έκδοση 1.6

Ιστορικό Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Συντάκτης	Λόγος Τροποποίησης
1.0	26/07/2018	Πάρης Ερωτοκρίτου	Αρχική Δημοσίευση
1.1	26/06/2019	Πάρης Ερωτοκρίτου	Μικρές αλλαγές στο κείμενο, προσθήκη στην παράγραφο 13
1.2	15/07/2020	Πάρης Ερωτοκρίτου	Μικρή προσθήκη στην παράγραφο 6
1.3	04/12/2020	Πάρης Ερωτοκρίτου	Αλλαγές αναφορικά με τις παραγράφους 2,5,9,13 λόγω της πλατφόρμας υπογραφών
1.4	06/12/2021	Πάρης Ερωτοκρίτου	Αναθεώρηση, καμία αλλαγή
1.5	20/04/2023	Πάρης Ερωτοκρίτου	Αλλαγές αναφορικά με τα cookies & τις Απλές Υπογραφές
1.6	20/04/2024	Φανή Ευσταθίου	Αναθεώρηση, καμία αλλαγή

Εγκρίσεις Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Εγκρίθηκε από
1.0	26/07/2018	Συντονιστική Επιτροπή
1.1	26/06/2019	Νικόδημος Δαμιανού
1.2	15/07/2020	Διευθυντική Επιτροπή του Παρόχου
1.3	04/12/2020	Διευθυντική Επιτροπή του Παρόχου
1.4	06/12/2021	Λειτουργός Πολιτικών του Παρόχου
1.5	20/04/2023	Διευθυντική Επιτροπή του Παρόχου
1.6	20/04/2024	Διευθυντική Επιτροπή του Παρόχου

Κατάλογος Διανομής Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Ρόλος / Όνομα
1.0	26/07/2018	Όλο το προσωπικό
1.1	26/06/2019	Όλο το προσωπικό
1.2	20/07/2020	Όλο το προσωπικό
1.3	04/12/2020	Όλο το προσωπικό
1.4	06/12/2021	Όλο το προσωπικό
1.5	20/04/2023	Όλο το προσωπικό
1.6	20/04/2024	Όλο το προσωπικό

Περιεχόμενα

1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ	4
2. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΑΠΟ ΠΟΥ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ	5
3. ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΕΧΕΤΕ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	7
4. ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΙΑ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	9
5. ΠΟΙΟΣ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Π	10
6. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ Ή ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	12
7. ΣΕ ΠΟΙΑ ΕΚΤΑΣΗ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΧΩΡΑ Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ	12
8. ΠΩΣ ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	13
9. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΚΡΑΤΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
10. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	14
11. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	15
12. COOKIES	15
13. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	16

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου έχει σκοπό να σας δώσει πληροφορίες ως προς τον τρόπο με τον οποίο η JCC Payments Systems Ltd (που αναφέρεται ως «εμείς», «εμάς», «μας», «JCC Payment Systems» ή «JCC») συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποκαλύπτει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο <https://trust.jcc.com.cy> και <https://sign.jcc.com.cy> (που ακολουθώντας θα αναφέρονται ως «οι Ιστότοποι») και τα μέσα με τα οποία γίνεται. Η Πολιτική Εμπιστευτικότητας είναι ο τρόπος με τον οποίο οι επισκέπτες του ιστότοπου ειδοποιούνται για τα δικαιώματά τους σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Η JCC Payment Systems Ltd δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητο της ιδιωτικής σας ζωής και να αναπτύσσει την τεχνολογία που θα σας δίνει την πιο ισχυρή και ασφαλή διαδικτυακή εμπειρία.

Έχοντας πρόσβαση, κάνοντας περιήγηση και/ή χρήση του Ιστότοπου αυτού, δίνετε τη συγκατάθεση σας στις πρακτικές δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει να δεσμεύεστε με αυτούς τους όρους, προϋποθέσεις και τις γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται σε αυτήν και να συμμορφώνεστε με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου, ο όρος «Προσωπικά Δεδομένα» αναφέρεται σε όλα τα δεδομένα που σχετίζονται με άτομο που βρίσκεται στη ζωή ο οποίος μπορεί να ταυτοποιηθεί από τα δεδομένα αυτά όπως για παράδειγμα, όνομα, διεύθυνση και/ή αριθμός ταυτότητας. Δεν περιλαμβάνει δεδομένα στην περίπτωση που η ταυτότητα έχει αφαιρεθεί (ανώνυμα δεδομένα).

1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η JCC Payment Systems Ltd είναι αδειοδοτημένο ίδρυμα πληρωμών το οποίο είναι εγγεγραμμένο στην Κύπρο με αριθμό εγγραφής HE29914 ως ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης της οποίας το εγγεγραμμένο γραφείο και τα κεντρικά γραφεία βρίσκονται στην οδό Σταδίου 1, Βιομηχανική Περιοχή Νήσου 2571, Τ.Θ. 21043, 1500 Λευκωσία, Κύπρος και ασχολείται κυρίως με εργασίες επεξεργασίας και απόκτησης καρτών.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση και Υπηρεσίες Αυθεντικοποίησης/ Επαλήθευσης Ταυτότητας ("eIDAS")¹ η JCC ενεργεί ως Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσίας Εμπιστοσύνης (QTSP).

¹ Το eIDAS ορίστηκε για να δώσει συνοχή σε κανονισμούς στην ΕΕ αναφορικά με τις ηλεκτρονικές υπογραφές και με το τρόπο αυτό να βελτιώσει την εμπιστοσύνη. Επιδίωξη του κανονισμού είναι να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη στις ηλεκτρονικές συναλλαγές εντός της εσωτερικής αγοράς της ΕΕ, με την παροχή κοινής βάσης για ασφαλείς ηλεκτρονικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και των δημόσιων αρχών διασυννοητικά, αυξάνοντας έτσι την αποτελεσματικότητα των δημόσιων και ιδιωτικών επιχειρηματικών υπηρεσιών, του ηλεκτρονικού επιχειρείν και του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ένωση.

Ο γενικός σκοπός του eIDAS είναι να θέσει ένα πρότυπο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης προκειμένου να επιτύχει ασφαλείς και βελτιστοποιημένες επιγραμμικές (online) συναλλαγές σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Μέσω των Ιστότοπων, η JCC προσφέρει ασφαλείς εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης προς εσάς, τον πελάτη, για την δημιουργία και χρήση Πιστοποιητικού Αυθεντικοποίησης ή Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού για Ηλεκτρονική Υπογραφή/Σφραγίδα της ΕΕ. Όταν υποβάλετε αίτηση για Ψηφιακό Πιστοποιητικό, η JCC (ως Πάροχος Υπηρεσίας Εμπιστοσύνης, όπως ο όρος αυτός ορίζεται στον Κανονισμό eIDAS) απαιτεί προσωπικές πληροφορίες προκειμένου να προχωρήσει με την έκδοση των ψηφιακών πιστοποιητικών σας. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα σας, την ηλεκτρονική διεύθυνση σας, τη φυσική διεύθυνση σας, αριθμό τηλεφώνου και/η ταχυδρομικό κώδικα ή άλλες προσωπικές πληροφορίες.

Οι προσωπικές πληροφορίες που μπορεί να ζητηθούν από σας εξαρτώνται από το είδος των Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης που ζητάτε. Για περισσότερες πληροφορίες για τα διάφορα είδη Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης της JCC, παρακαλείστε όπως αναφερθείτε στη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της JCC (ΔΠΠ) που είναι διαθέσιμη στο: <https://pki.jcc.com/repository>.

Η JCC δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητο της ιδιωτικής σας ζωής και να χειρίζεται τα δεδομένα σας με ανοικτό και διαφανή τρόπο. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, εξαρτώνται από την υπηρεσία που ζητείται και συμφωνείται σε κάθε περίπτωση.

2. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΑΠΟ ΠΟΥ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε διαφορετικούς τύπους δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία λαμβάνουμε από τους πελάτες μας (πιθανούς και υφιστάμενους) προσωπικά ή μέσω των εκπροσώπων τους ή μέσω των εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας μας όπως <https://trust.jcc.com.cy> και <https://sign.jcc.com.cy>, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας σχέσης.

Μπορεί επίσης να συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από πηγές που είναι δημόσια διαθέσιμες (π.χ. το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη) τα οποία λαμβάνουμε νόμιμα και μας επιτρέπεται να τα επεξεργαζόμαστε.

Εάν έχετε άλλες ερωτήσεις ή αν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνουμε των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην οδό Σταδίου 1, 2571 Βιομηχανική Περιοχή Νήσου, 1500, Λευκωσία, Κύπρος, email: dpo@jcc.com.cy.

Ακολουθεί η λίστα με τις πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα από το JCC SigningHub:

Διεύθυνση IP (εντοπίζεται από το σύστημα)

Αυτή εντοπίζεται αυτόματα (όταν ο περιηγητής σας επικοινωνεί με τους διακομιστές μας στο cloud). Το JCC SigningHub επεξεργάζεται αργότερα τη διεύθυνση IP για να καθοδηγήσει τον χρήστη εάν έχει αλλάξει η φυσική του τοποθεσία και ως εκ τούτου προτρέπει τον χρήστη να αλλάξει αυτόματα τη χώρα και τη ζώνη ώρας. Η αλλαγή ζώνης ώρας βοηθά τους χρήστες μας να βλέπουν τις ημερομηνίες που εμφανίζονται στο προϊόν χρησιμοποιώντας τη ζώνη ώρας του χρήστη, αποφεύγοντας έτσι οποιαδήποτε σύγχυση.

Δεδομένα Χρήσης

Πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους αλληλεπιδράσατε με τις υπηρεσίες μας, όπως: σελίδες παραπομπής και εξόδου και URL, τύπος πλατφόρμας, αριθμός κλικ, ονόματα domain, σελίδες προορισμού, σελίδες και περιεχόμενο που προβλήθηκε, χρόνος παραμονής σε συγκεκριμένες σελίδες, ημερομηνία και ώρα χρήσης των υπηρεσιών, συχνότητα χρήσης των υπηρεσιών, και άλλες παρόμοιες πληροφορίες.

Δεδομένα Συναλλαγών

Αυτά περιλαμβάνουν Αρχεία Δραστηριότητας (activity logs), ιστορικό ροών εργασίας, αναφορά αποδεικτικών ροής εργασίας.

Τα αρχεία δραστηριότητας συμπεριλαμβάνουν δραστηριότητες που ξεκίνησαν από τον χρήστη, όπως σύνδεση/αποσύνδεση, ενημέρωση προφίλ, ρυθμίσεις κ.λπ.

Το Ιστορικό ροών εργασίας περιλαμβάνει δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν σε ένα έγγραφο.

Η αναφορά αποδεικτικών της ροής εργασίας παρέχει μια λεπτομερή, ελεγκτική αναφορά σε μορφή PDF (ψηφιακά υπογεγραμμένη) για τις δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν σε ένα έγγραφο.

Χώρα / Τοποθεσία

Χρησιμοποιείται κατά τη στιγμή της υπογραφής και ενσωματώνεται στην υπογραφή εάν έχει επιλεγεί συγκεκριμένη εμφάνιση υπογραφής που εμφανίζει πληροφορίες χώρας. Αυτό βοηθά τους παραλήπτες να γνωρίζουν από ποια τοποθεσία υπογράφηκε το έγγραφο.

Αρχεία Καταγραφής (Logs)

Το JCC SigningHub δημιουργεί αρχεία καταγραφής από την πλευρά του διακομιστή, τα οποία βοηθούν τους διαχειριστές να διορθώσουν τυχόν προβλήματα που σχετίζονται με την εφαρμογή. Τα αρχεία αυτά διατηρούνται για επτά (7) χρόνια σύμφωνα με τον κανονισμό eIDAS.

Σημείωση: Όνομα, Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Αριθμός Τηλεφώνου, User Agent, και Διεύθυνση IP τεκμηριώνονται επίσης στις πληροφορίες της αναφοράς αποδεικτικών της ροής εργασίας και είναι ορατά στον κάτοχο του εγγράφου. Αυτές οι πληροφορίες καταγράφονται επίσης στο ιστορικό ροής εργασίας.

Έγγραφα

Μπορείτε να ανεβάσετε/διαχειριστείτε τα έγγραφά σας για υπογραφή, έγκριση ή επεξεργασία (π.χ. συμπλήρωση πεδίων φόρμας). Ανάλογα με τις απαιτήσεις της χρήσης σας, αυτά τα έγγραφα μπορεί να περιέχουν προσωπικά σας δεδομένα. Όλα τα έγγραφα αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα με ισχυρούς αλγόριθμους κρυπτογράφησης AES-256.

Τα επεξεργασμένα έγγραφα μπορούν προαιρετικά να μεταφορτωθούν στις συνδεδεμένες αποθηκευτικές υπηρεσίες cloud, π.χ. OneDrive, Google Drive, Dropbox κ.λπ. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι έχετε ρυθμίσει σωστά τις cloud υπηρεσίες σας, και είναι επιλογή σας εάν θα τις χρησιμοποιήσετε ως μέρος της υπηρεσίας JCC SigningHub.

Φωτογραφία Προφίλ

Μπορείτε να την ορίσετε ως ψηφιακό άβατάρ σας. Αυτή η φωτογραφία αποστέλλεται στις ειδοποιήσεις που λαμβάνουν οι παραλήπτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, βοηθώντας τους να συσχετίσουν τον αποστολέα με ένα πιο φιλικό τρόπο. Μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε εικόνα, δηλαδή όχι απαραίτητα τη δική σας φωτογραφία. Η ρύθμιση αυτή δεν είναι υποχρεωτική και στοχεύει μόνο στη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη.

Ανάθεση Υπογραφής

Αυτή η ρύθμιση σας επιτρέπει να ορίσετε μια επαφή στην οποία αναθέτετε όλες τις ενέργειες υπογραφής για μια καθορισμένη χρονική περίοδο.

3. ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΕΧΕΤΕ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Προκειμένου να είμαστε σε θέση να προχωρήσουμε σε επιχειρηματική σχέση μαζί σας, θα πρέπει να μας παρέχετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν τα οποία είναι αναγκαία για την απαιτούμενη έναρξη και εκτέλεση της επιχειρηματικής σχέσης και την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

Είμαστε, περαιτέρω, υποχρεωμένοι να συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα που προκύπτουν από τις πρόνοιες του Νόμου περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες του 2007 ως 2018 (Νόμος AML/CFT), οι οποίες απαιτούν να επαληθεύουμε την ταυτότητα σας πριν υπεισέλθουμε σε συμβατική ή επιχειρηματική σχέση μαζί σας ή με την νομική οντότητα για την οποία είστε ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος/ αντιπρόσωπος και/ή ο τελικός δικαιούχος.

Συνεπώς θα πρέπει να μας παρέχετε τουλάχιστον την ταυτότητα/διαβατήριό σας, έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις όπως αναφέρεται πιο πάνω. Σε περίπτωση που η εθνικότητα σας δεν είναι Κυπριακή, η ταυτότητα ΔΕΝ είναι αποδεκτή και το διαβατήριό σας πρέπει να συνοδεύεται από επίσημη επικύρωση. Το Διαβατήριό απαιτείται στη περίπτωση μη-Κυπριακής Εθνικότητας φυσικού προσώπου και πρέπει να είναι στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι εάν δεν μας παρέχετε όλα τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα, τότε δεν επιτρέπεται να αρχίσουμε ή να συνεχίσουμε την επιχειρηματική μας σχέση είτε με εσάς ως άτομο ή ως ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος/αντιπρόσωπος ή τελικός δικαιούχος μιας νομικής οντότητας.

4. ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΙΑ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την ιδιωτική σας ζωή και να χειριζόμαστε τα δεδομένα σας με ανοικτό και διαφανή τρόπο και, με τον τρόπο αυτό, επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR και τον τοπικό νόμο για την προστασία δεδομένων για ένα ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

A. Για την εκτέλεση των Υπηρεσιών που παρέχονται σε σας

Οι πληροφορίες σας, είτε είναι δημόσιες ή ιδιωτικές δεν θα πωληθούν, αναταλλαχθούν, μεταφερθούν εκτός της Εταιρείας μας και των θυγατρικών της ή θα δωθούν σε άλλη εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο χωρίς τη συγκατάθεση σας και δεν θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς άλλους από τους σκοπούς που καθορίζονται πιο κάτω:

- Σε σχέση με επεξεργασία αιτήσεων για Προϊόντα και Υπηρεσίες της JCC σχετικά με Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Ταυτοποίησης και Υπηρεσίες Αυθεντικοποίησης/ Επαλήθευσης Ταυτότητας.
- Σε σχέση με την επεξεργασία όλων και/ή οποιωνδήποτε αιτημάτων για αγορά πιστοποιητικών;
- Για τη παροχή προς εσάς τεχνικής και πελατειακής υποστήριξης
- Για την έκδοση και/ή ανάκληση και/ή επεξεργασία Ψηφιακών Πιστοποιητικών σύμφωνα με τις δικές μας ΔΠΠ
- Προκειμένου να επαληθεύσουμε την ταυτότητα σας και τα δικαιώματά σας σε προϊόντα ή υπηρεσίες σύμφωνα με τις δικές μας ΔΠΠ

B. Για συμμόρφωση με νομική υποχρέωση

Συλλέγουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν προκειμένου να συμμορφωνώμαστε με τις νομικές υποχρεώσεις που πηγάζουν από τον κανονισμό eIDAS και τους Εθνικούς Εφαρμοστέους Νόμους.

Γ. Για σκοπούς διασφάλισης έννομου συμφέροντος

Όπου είναι αναγκαίο για τα έννομα συμφέροντά μας (ή αυτά ενός τρίτου προσώπου) και τα συμφέροντα και θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν τέτοιων συμφερόντων. Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα προκειμένου να διασφαλίζουμε τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε εμείς ή τρίτα πρόσωπα. Έννομο συμφέρον προκύπτει όταν έχουμε επιχειρηματικό ή εμπορικό λόγο να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας. Ακόμα και τότε, αυτό δεν θα πρέπει να γίνεται άδικα εναντίον σε κάτι που είναι ορθό και καλύτερο για σας.

Δ. Εχετε δώσει τη συγκατάθεση σας

Χρησιμοποιώντας τους Ιστότοπους ή τις Υπηρεσίες μας δίνεται τη συγκατάθεση σας στη χρήση των προσωπικών πληροφοριών σας όπως περιγράφεται στη Δήλωση Απορρήτου.

Εκτός όπως ορίζεται σε αυτή τη Δήλωση Απορρήτου, τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν δεν θα χρησιμοποιούνται για οποιοδήποτε άλλο λόγο χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία από εμάς των προσωπικών πληροφοριών σας οποτεδήποτε πληροφορώντας μας γραπτώς. Όμως, αποσύροντας τη συγκατάθεσή σας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να μην μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τους Ιστότοπους και/ή τις Υπηρεσίες.

5. ΠΟΙΟΣ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Κατά την εκτέλεση των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων μας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μπορεί να δοθούν σε διάφορα τμήματα εντός της JCC. Διάφοροι παροχείς υπηρεσιών και προμηθευτές (υπο-επεξεργαστές) μπορεί επίσης να λαμβάνουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν έτσι ώστε να μπορούμε να εκτελούμε τις υποχρεώσεις μας. Αυτοί οι παρόχοι υπηρεσιών και προμηθευτές συνάπτουν συμφωνίες με την JCC με την οποία τηρούν εμπιστευτικότητα και προστασία δεδομένων σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας δεδομένων και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR.

Πρέπει να σημειωθεί ότι μπορεί να αποκαλύψουμε δεδομένα σχετικά με σας για οποιουδήποτε από τους λόγους που καθορίζονται πιο πάνω ή αν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε ή αν είμαστε εξουσιοδοτημένοι κάτω από τις συμβατικές και νομικές μας υποχρεώσεις ή αν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία οι οποίοι διορίζονται από εμάς για να επεξεργάζονται εκ μέρους μας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα δεσμεύονται με σύμβαση να συμμορφώνονται με τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Υπό τις συνθήκες που αναφέρονται πιο πάνω, οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δύνανται να είναι, για παράδειγμα:

- Εποπτικές και άλλες ρυθμιστικές και δημόσιες αρχές στην έκταση που υπάρχει νομική υποχρέωση
- Εταιρείες που μας βοηθούν στην αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς προσφέροντας τεχνολογική εξειδίκευση, λύσεις και υποστήριξη

Μοιράζεστε με Άλλους Χρήστες

Ως μέρος των επιχειρηματικών σας απαιτήσεων για να υπογράφετε έγγραφα, μπορείτε να μοιράζεστε έγγραφα με άλλους χρήστες όπως επιθυμείτε.

Επιπλέον, σε περίπτωση αγοράς επαγγελματικού πλάνου (Enterprise Plan), μπορείτε επίσης να προσκαλέσετε χρήστες να ενταχθούν στον επαγγελματικό λογαριασμό σας στο JCC SigningHub ως χρήστες της επιχείρησής σας. Αυτοί οι χρήστες θα μπορούν να δουν τυχόν κοινά πρότυπα, έγγραφα που βρίσκονται στη βιβλιοθήκη της επιχείρησής σας, επαγγελματικές επαφές κλπ., ανάλογα με τον ρόλο που έχετε διαμορφώσει για αυτούς.

Εάν χρησιμοποιείτε έναν επαγγελματικό λογαριασμό ως χρήστης, τότε μόνο οι εξής πληροφορίες μπορούν να προβληθούν από τους διαχειριστές της επιχείρησής σας, εφόσον έχουν τα απαραίτητα δικαιώματα συστήματος: Όνομα, Ηλεκτρονική Διεύθυνση, Ρόλος, Τηλέφωνο, Τίτλος Εργασίας και Όνομα Εταιρείας. Μόνο οι διαχειριστές του επιχειρηματικού λογαριασμού μπορούν να αλλάξουν μόνο τον ρόλο σας. *Επίσης, οι χρήστες του επιχειρηματικού πλάνου μπορούν να δουν τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό κινητού του κατόχου του επιχειρηματικού πλάνου για να βοηθήσουν σε περιπτώσεις που χρειάζεται να επικοινωνήσουν σχετικά με προβλήματα δικαιωμάτων/ρόλων.*

Ομοίως, ένας διαχειριστής του επιχειρηματικού πλάνου μπορεί επίσης να δει το ιστορικό των ενεργειών σας, το οποίο περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τη σύνδεση/αποσύνδεση και τις ρυθμίσεις που ενημερώθηκαν, δηλαδή ρυθμίσεις αντιπροσώπευσης, επαφές, μέθοδο υπογραφής, πρότυπα και νομική ειδοποίηση. Σημειώστε ότι οι διαχειριστές του επιχειρηματικού λογαριασμού δεν θα μπορούν να δουν τις πραγματικές τιμές που αλλάχθηκαν, αλλά μόνο ότι ορισμένες ρυθμίσεις ενημερώθηκαν. Επίσης, σημειώστε ότι ο κωδικός πρόσβασής σας δεν εμφανίζεται ποτέ στους διαχειριστές. Ομοίως, εάν το έγγραφο έχει υπογραφεί, το ιστορικό ενεργειών θα καταγράψει επίσης πληροφορίες όπως: Χρήστης, IP της συσκευής από την οποία ξεκίνησε η ενέργεια υπογραφής, η πραγματική νομική ειδοποίηση που εμφανίστηκε, αριθμός κινητού που χρησιμοποιήθηκε για την αποστολή κωδικού μιας χρήσης (OTP) για σύνδεση ή προβολή εγγράφου, δικαιώματα πρόσβασης στο έγγραφο που έχουν οριστεί, δικαιώματα πρόσβασης που έχουν οριστεί για το έγγραφο, όνομα εγγράφου, λόγος υπογραφής, τοποθεσία υπογραφής, πληροφορίες επικοινωνίας υπογραφής, τύπος εξουσιοδότησης υπογραφής/Αναγνωριστικό Συσκευής και εικόνα χειρόγραφης υπογραφής που χρησιμοποιήθηκε.

Μοιράζεστε με Παρόχους Υπηρεσιών

Συνεργαζόμαστε με διάφορες εταιρείες παρόχους υπηρεσιών που μας βοηθούν να λειτουργούμε το JCC SigningHub ως μια αποτελεσματική επιχειρηματική υπηρεσία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτές οι εταιρείες έχουν πρόσβαση σε κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας παρέχουν υπηρεσίες εκ μέρους μας. Είναι σημαντικό να σημειώσουμε ότι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες σας για δικούς τους σκοπούς, δηλαδή ενεργούν μόνο ως επεξεργαστές δεδομένων.

Ακολουθεί το σύνολο των πληροφοριών που κοινοποιούνται σε διάφορους τρίτους για να εξασφαλιστεί ότι θα λάβετε την καλύτερη δυνατή υπηρεσία:

- Microsoft OneDrive, Google Drive, Dropbox – Τα έγγραφα που κατέχονται από χρήστες μπορούν να τραβηχτούν και να επιστραφούν στους αντίστοιχους cloud drives. Όλοι αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών διαθέτουν πιστοποίηση ISO 27001. Είναι δική σας επιλογή αν θα χρησιμοποιήσετε αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών cloud ως μέρος της υπηρεσίας JCC SigningHub.
- Υπηρεσία Push Notification της Google (Firebase) – Χρησιμοποιώντας αυτή την υπηρεσία, ο χρήστης μπορεί να λαμβάνει ειδοποιήσεις push στις συσκευές Android και iOS του. Αυτό περιλαμβάνει το κείμενο του μηνύματος και έναν μοναδικό αριθμό κινητού που ανατίθεται

στο κινητό του χρήστη στο οποίο θα αποσταλεί η ειδοποίηση push. Η ειδοποίηση push αποστέλλεται μόνο εάν ο χρήστης έχει συμφωνήσει να λαμβάνει τέτοιες ειδοποιήσεις. Μόλις σταλεί, το μήνυμα διαγράφεται από τους διακομιστές του παρόχου υπηρεσιών. Η Firebase είναι πιστοποιημένος πάροχος υπηρεσιών ISO 27001.

6. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ Ή ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μπορεί να μεταφερθούν σε τρίτες χώρες π.χ. χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών μας ή αν αυτή η μεταφορά δεδομένων απαιτείται από τον νόμο ή μας έχετε δώσει την συγκατάθεση σας να το πράξουμε.

Οποτεδήποτε μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, διασφαλίζουμε ότι παρέχεται παρόμοιος βαθμός προστασίας διασφαλίζοντας ότι εφαρμόζεται τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα ασφαλιστικά μέτρα:

- Θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε χώρες που θεωρούνται ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Όπου χρησιμοποιούμε κάποιους παρόχους υπηρεσιών, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε συγκεκριμένες συμβάσεις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή οι οποίες δίνουν στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα την ίδια προστασία που έχουν στην Ευρώπη όπως το Μοντέλο Σύμβασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτες χώρες,
- Όπου χρησιμοποιούμε παρόχους που έχουν τη βάση τους στις ΗΠΑ, μπορεί να μεταφέρουμε δεδομένα σε αυτούς εάν είναι μέρος της Ασπίδας Εμπιστευτικότητας η οποία απαιτεί από αυτούς να παρέχουν παρόμοια προστασία σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ανταλλάσσονται μεταξύ Ευρώπης και ΗΠΑ.

Στην απίθανη περίπτωση που η JCC Payment Systems υποχρεούται να διακόψει όλες τις λειτουργίες των Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, η JCC Payment Systems έχει το δικαίωμα να μεταφέρει όλα τα αρχεία και τις εγγραφές των Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης σε τρίτο μέρος.

7. ΣΕ ΠΟΙΑ ΕΚΤΑΣΗ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΧΩΡΑ Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ

Με την καθιέρωση και διεξαγωγή της επιχειρηματικής σχέσης, δεν χρησιμοποιούμε γενικώς οποιαδήποτε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. Είναι δυνατόν να επεξεργαστούμε αυτόματα μερικά από τα δεδομένα σας, με στόχο την αξιολόγηση κάποιων προσωπικών πτυχών (κατάρτιση προφίλ) προκειμένου να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε σύμβαση μαζί σας, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

°Αξιολογήσεις δεδομένων (περιλαμβανομένων συναλλαγών πληρωμών) διεξάγονται στο πλαίσιο καταπολέμησης ξεπλύματος χρήματος και απάτης. Είναι δυνατόν να εντοπιστεί λογαριασμός που χρησιμοποιείται με τρόπο ασυνήθιστο για σας ή την επιχείρησή σας. Τα μέτρα αυτά μπορούν επίσης να εξυπηρετήσουν για τη προστασία σας.

°Η πιστωτική βαθμολόγηση χρησιμοποιείται ως μέρος της αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας σας. Αυτό υπολογίζει κατά πόσο εσείς ή η επιχείρησή σας θα μπορείτε να ικανοποιήσετε οποιεσδήποτε μελλοντικές υποχρεώσεις πληρωμών δυνάμει συμβολαίου. Αυτό μας βοηθά να λαμβάνουμε υπεύθυνες αποφάσεις οικονομικής εξασφάλισης που είναι δίκαιες και ενήμερες.

8. ΠΩΣ ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΜΕΝΑ ΓΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΕΤΟΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

A. Εμπορική Προώθηση / Προωθητικές προσφορές από εμάς

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για να σχηματίσουμε άποψη ως προς το τι νομίζουμε ότι μπορεί να θέλετε ή χρειάζεστε ή σας ενδιαφέρει. Με αυτό τον τρόπο αποφασίζουμε ποια προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές μπορεί να είναι σχετικά για σας. (αυτό το ονομάζουμε εμπορική προώθηση).

Θα λαμβάνετε επικοινωνία προώθησης από μας εάν έχετε ζητήσει πληροφορίες από μας ή αν έχετε αγοράσει τις Υπηρεσίες μας από εμάς και δεν έχετε επιλέξει να μην λαμβάνετε την προώθηση αυτή. Συνεπώς, σε τέτοιες περιπτώσεις χρειάζεται η συγκατάθεση σας.

B. Προώθηση Τρίτου Μέρους

Θα λάβουμε την ρητή συγκατάθεση σας όπως θα έχετε επιλέξετε πριν ανταλλάξουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

Έχετε το δικαίωμα να φέρετε ένσταση, οποτεδήποτε, στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης, η οποία περιλαμβάνει τη κατάρτιση προφίλ, επικοινωνώντας οποτεδήποτε με την JCC προσωπικά ή γραπτώς.

9. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΚΡΑΤΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS για Εγκεκριμένους Παρόχους Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, θα διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για περίοδο επτά (7) χρόνων από την ημερομηνία κατά την οποία έληξε ή ανακλήθηκε το Ψηφιακό Πιστοποιητικό.

Για να επιτραπεί καλύτερη διαχείριση του χώρου αποθήκευσης του λογαριασμού σας, τα έγγραφά σας που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί για διάστημα 3 ετών θα διαγράφονται αυτόματα από τον λογαριασμό σας. Θα αποσταλεί ένα ειδοποιητικό μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν από τη διαγραφή του εγγράφου, ώστε να μπορέσετε να προβείτε σε οποιαδήποτε απαραίτητη ενέργεια, και το διαγραφμένο έγγραφο θα αποσταλεί επίσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως αντίγραφο στον κάτοχο του εγγράφου.

10.ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία κρατούμε σε σχέση με σας, θα έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.** Αυτό σας επιτρέπει, για παράδειγμα, να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που κρατούμε σε σχέση με σας και να ελέγχετε ότι τα επεξεργαζόμαστε νόμιμα. Προκειμένου να λάβετε τέτοιο αντίγραφο μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@jcc.com.cy.
- **Να ζητήσετε διόρθωση [αποκατάσταση]** των προσωπικών δεδομένων που κρατούμε σε σχέση με σας. Αυτό σας επιτρέπει να διορθωθούν οποιαδήποτε ελλιπή και ανακριβή δεδομένα που κρατούμε σε σχέση με σας.
- **Να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας πληροφοριών.** Αυτό σας επιτρέπει να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα [γνωστό ως “το δικαίωμα στη λήθη”] όπου δεν υπάρχει καλός λόγος για μας να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε.
- **Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων** όπου βασιζόμαστε σε έννομο συμφέρον και υπάρχει κάτι σε σχέση με την ειδική περίπτωση σας που σας κάνει να θέλετε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία στην βάση αυτή. Εάν υποβάλετε ένσταση, δεν θα συνεχίσουμε πλέον να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν εκτός εάν μπορούμε να καταδείξουμε επιτακτικούς έννομους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας.
- **Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας επιτρέπει να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, π.χ. να χρησιμοποιούνται μόνο για κάποια πράγματα, εάν:
 - δεν είναι ακριβή,
 - έχουν χρησιμοποιηθεί παράνομα αλλά δεν επιθυμείτε να τα διαγράψουμε,
 - δεν είναι πλέον σχετικά αλλά επιθυμείτε να τα κρατήσουμε για χρήση σε πιθανές νομικές απαιτήσεις,
 - μας έχετε ήδη ζητήσει να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα αλλά αναμένετε από μας να επιβεβαιώσουμε εάν έχουμε νόμιμους λόγους να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας.
- **Να ζητήσετε να λάβετε αντίγραφο** των προσωπικών δεδομένων σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο μορφότυπο και να μεταφέρει τέτοια δεδομένα σε άλλους οργανισμούς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να διαβιβάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα, κατευθείαν από εμάς σε άλλους οργανισμούς που θα κατονομάζετε [γνωστό ως το δικαίωμα φορητότητας δεδομένων].

- **Να αποσύρετε τη συγκατάθεση** την οποία μας δώσατε αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, κατά οποιοδήποτε χρόνο. Σημειώστε ότι οποιαδήποτε απόσυρση συγκατάθεσης δεν θα επηρεάζει την νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται σε συγκατάθεση πριν αυτή αποσυρθεί ή ανακληθεί από σας.

Για να εξασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε άλλες ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση που κάνουμε των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@jcc.com.cy. Θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να ανταποκριθούμε άμεσα σε όλα τα ερωτήματά σας.

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στη περίπτωση που οι ανησυχίες σας ως προς το πως χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα δεν έχουν επαρκώς απαντηθεί από εμάς. Μπορείτε να μας ενημερώσετε για αυτό αποστέλλοντας μας μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@jcc.com.cy ή να υποβάλετε παράπονο απευθείας στο Γραφείο του Επιτρόπου για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο <http://www.dataprotection.gov.cy>.

11.ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Είναι δυνατόν να αλλάξουμε ή να τροποποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου από καιρό σε καιρό.

Θα σας ειδοποιήσουμε κατάλληλα όταν κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και θα τροποποιήσουμε την ημερομηνία αναθεώρησης στο πάνω μέρος της σελίδας αυτής. Σας ενθαρρύνουμε όμως να επιθεωρείτε αυτή τη Δήλωση Απορρήτου κατά περιόδους έτσι ώστε να είστε πάντα ενήμεροι για το πως επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

12.COOKIES

Αυτή η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί αυστηρά απαραίτητα cookies που είναι απαραίτητα για να περιηγηστείτε στην ιστοσελίδα και να χρησιμοποιείτε τα χαρακτηριστικά της, όπως η πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές του ιστότοπου.

Cookie	Διάρκεια	Περιγραφή
.AspNetCore.Antiforgery.iMLvVsbtAys	Τέλος συνεδρίας	Cookie ασφαλείας για την αποτροπή επιθέσεων Cross-Site Request Forgery (XSRF/CSRF).
LB_Cookie	Τέλος συνεδρίας	Cookie που χρησιμοποιείται για την υψηλή διαθεσιμότητα του διακομιστή. Αυτό το cookie διαγράφεται όταν ο χρήστης κλείνει τον περιηγητή.

TSxxxxxxxx_xx	Τέλος συνεδρίας	Cookie ασφαλείας που εκτελεί επικύρωση του domain cookie, ανιχνεύει την λήξη της συνεδρίας και επικυρώνει την ακεραιότητα των cookies. Αυτό το cookie διαγράφεται όταν ο χρήστης κλείνει τον περιηγητή.
---------------	-----------------	---

13.ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα μέτρα ασφάλειας για τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να εμποδίζουμε αυτά να χαθούν τυχαία, να χρησιμοποιηθούν ή να καταστούν προσβάσιμα με μη- εξουσιοδοτημένο τρόπο, να αλλοιωθούν ή να αποκαλυφθούν. Επιπρόσθετα, περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε εκείνους τους υπαλλήλους, πράκτορες, εργολάβους και άλλα τρίτα πρόσωπα που χρειάζεται να τα γνωρίζουν για υπηρεσιακούς σκοπούς. Θα επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο με τις οδηγίες μας και θα υπόκεινται σε καθήκον εχεμύθειας.

Επαναλαμβάνουμε ότι η ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών είναι σημαντική για μας και γι' αυτό το λόγο διατηρούμε φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά ασφαλιστικά μέτρα για να διασφαλίζουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες. Η JCC διασφαλίζει τις προσωπικά ταυτοποιήσιμες πληροφορίες που παρέχετε στους διακομιστές υπολογιστών σε ελεγχόμενο, ασφαλές περιβάλλον προστατευμένο από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη. Όταν διαβιβάζονται προσωπικές πληροφορίες αυτές προστατεύονται μέσω χρήσης κρυπτογράφησης όπως είναι το πρωτόκολλο Secure Socket Layer (SSL).

Όλα τα έγγραφα χρηστών κρυπτογραφούνται με κρυπτογράφηση AES 256 bit πριν αποθηκευτούν στη βάση δεδομένων του JCC SigningHub.