



Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Εθνικής Ηλεκτρονικής Ταυτότητας της Κύπρου

Ισχύει από 07/03/2024

Έκδοση 1.2

Ιστορικό Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Συγγραφέας	Λόγος αλλαγής
1.0	26/07/2018	Πάρης Ερωτόκριτου	Αρχική δημοσίευση
1.1	20/09/2018	Πάρης Ερωτόκριτου	Μικρή αλλαγή σχετικά με το κεφάλαιο 1.5
1.2	07/03/2024	Φανή Ευσταθίου	Αλλαγές σύμφωνα με τις Δεσμεύσεις για την Ηλεκτρονική Ταυτότητα.

Εγκρίσεις Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Εγκρίθηκε από
1.0	20/07/2021	Διευθυντική Επιτροπή του Παρόχου
1.1	03/06/2023	Μαρία Καλλή
1.2	07/03/2024	Διευθυντική Επιτροπή του Παρόχου

Λίστα Διανομής Εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Ρόλος/ Όνομα
1.0	20/07/2021	Σε όλο το προσωπικό της ΥΔΚ
1.1	03/06/2023	Σε όλο το προσωπικό της ΥΔΚ
1.2	07/03/2024	Σε όλο το προσωπικό της ΥΔΚ

Περιεχόμενο

Ορισμοί και Ακρωνύμια.....	4
1. Γενικοί Όροι.....	6
2. Αποδοχή Ηλεκτρονικής Ταυτότητας	6
3. Απαγορεύσεις χρήσης.....	7
4. Όρια Εμπιστοσύνης	7
5. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Συνδρομητή	7
6. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις της JCC Payment Systems	9
7. Υποχρεώσεις Ελέγχου Κατάστασης Πιστοποιητικού Βασιζόμενων Μερών	9
8. Περιορισμένη Εγγύηση και Δήλωση αποποίησης/περιορισμού ευθύνης.....	10
9. Ισχύουσες Συμφωνίες, Πολιτικές, ΠΠ, ΔΠΠ.....	11
10. Πολιτική Απορρήτου και Εμπιστευτικότητα	11
11. Πολιτική Επιστροφής Χρημάτων.....	12
12. Εφαρμοστέο δίκαιο, καταγγελίες και επίλυση διαφορών.	12
13. JCC Payment Systems και Άδειες Αποθηκευτικού Χώρου, Σήματα Αξιοπιστίας και Έλεγχοι	12
14. Στοιχεία επικοινωνίας.	13
15. Ισχύς Όρων και Προϋποθέσεων.....	13

Ορισμοί και Ακρωνύμια

Όρος/Ακρωνύμιο	Ορισμός
Αυθεντικοποίηση	Μοναδική ταυτοποίηση (επαλήθευση ταυτότητας) προσώπου μέσω του ελέγχου της φερόμενης ταυτότητάς του.
ΑΠ	Αρχή Πιστοποίησης: Τμήμα της δομής της JCC Payment Systems, το οποίο είναι υπεύθυνο για την έκδοση και την εξακρίβωση των ηλεκτρονικών πιστοποιητικών και των καταλόγων ανάκλησης πιστοποιητικών με την ηλεκτρονική του υπογραφή.
Πιστοποιητικό	Το Δημόσιο Κλειδί, με τις πρόσθετες πληροφορίες, που ορίζονται στο Προφίλ του Πιστοποιητικού που έχουν καταστεί απρόσβλητες μέσω κρυπτογράφησης δια της χρήσης του Ιδιωτικού Κλειδιού της Αρχής Πιστοποίησης που το εξέδωσε.
ΠΠ	Η Πολιτική Πιστοποίησης
ΔΠΠ	Δήλωση Πρακτικής Πιστοποίησης
ηΤαυτότητα (eID)	Ηλεκτρονική Ταυτότητα
eIDAS	Ο Κανονισμός (ΕΕ) 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ.
OCSP	Online Certificate Status Protocol (Πρωτόκολλο κατάστασης πιστοποιητικού σε απευθείας σύνδεση).
OID	Αναγνωριστικό που χρησιμοποιείται για τη μονοσήμαντη ονομασία ενός αντικειμένου.
Ιδιωτικό Κλειδί	Το κλειδί ενός ζεύγους κλειδιών το οποίο προορίζεται να διατηρείται κρυφό από τον κάτοχο του ζεύγους κλειδιών, και το οποίο χρησιμοποιείται για τη δημιουργία ηλεκτρονικών υπογραφών ή/και για την αποκρυπτογράφηση ηλεκτρονικών καταγραφών ή αρχείων που έχουν κρυπτογραφηθεί με το αντίστοιχο Δημόσιο Κλειδί.
Δημόσιο Κλειδί	Το κλειδί ενός ζεύγους κλειδιών το οποίο δύναται να δημοσιοποιηθεί από τον κάτοχο του αντίστοιχου Ιδιωτικού Κλειδιού και χρησιμοποιείται από Βασιζόμενα Μέρη για την εξακρίβωση των ηλεκτρονικών υπογραφών που δημιουργούνται με το αντίστοιχο Ιδιωτικό Κλειδί του κατόχου ή/και για την κρυπτογράφηση μηνυμάτων ώστε να μπορούν να αποκρυπτογραφηθούν μόνο με το αντίστοιχο Ιδιωτικό Κλειδί του κατόχου.
Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό	Το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό είναι ένα Πιστοποιητικό που εκδίδεται από μια ΑΠ, η οποία έχει διαπιστευτεί και εποπτεύεται από αρχές που καθορίζονται από κράτος μέλος της ΕΕ και πληροί τις απαιτήσεις του κανονισμού eIDAS.
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή	Προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που δημιουργείται από εγκεκριμένη διάταξη δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής και η οποία βασίζεται σε Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής.
Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ)	Διάταξη δημιουργίας ασφαλούς ηλεκτρονικής υπογραφής η οποία πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα II του Κανονισμού eIDAS.
Βασιζόμενο Μέρος	Οντότητα που βασίζεται στις πληροφορίες που περιέχονται σε ένα Πιστοποιητικό.
Ανάκληση	Οριστική ανάκληση της ισχύος του πιστοποιητικού πριν από την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο πιστοποιητικό.
Εγκεκριμένη υπηρεσία εμπιστοσύνης	Υπηρεσία εμπιστοσύνης, όπως ορίζεται στον Κανονισμό eIDAS, η οποία πληροί τις εφαρμοστέες απαιτήσεις που ορίζονται στον Κανονισμό αυτό.
Εγκεκριμένος	Ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης ο οποίος παρέχει μία ή περισσότερες

πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης	εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης και έχει αναγνωρισθεί ως τέτοιος από τον εποπτικό φορέα.
JCC Payment Systems	Πάροχος υπηρεσίας εμπιστοσύνης.
Υποκείμενο/ Συνδρομητής	Ένα φυσικό πρόσωπο
Γενικοί όροι και Προϋποθέσεις για τη Χρήση της Εθνικής Ηλεκτρονικής Ταυτότητας της Κύπρου	Το παρόν έγγραφο που καθορίζει του όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ένα φυσικό πρόσωπο ενεργεί ως Συνδρομητής ή/και ως Υποκείμενο και η JCC Payment Systems παρέχει τις αντίστοιχες Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης.

1. Γενικοί Όροι

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις περιγράφουν τις κύριες πολιτικές και πρακτικές που ακολουθεί η JCC Payment Systems και προβλέπονται από την ΠΠ, την ΔΠΠ για Ηλεκτρονική Ταυτότητα και περιγράφονται συμπληρωματικά και περιληπτικά στη Δήλωση Κοινοποίησης της Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού (PKI Disclosure Statement - PDS).

- 1.1. Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις διέπουν τη χρήση των Πιστοποιητικών από τους Συνδρομητές και αποτελούν νομικά δεσμευτική σύμβαση μεταξύ του Συνδρομητή και της JCC Payment Systems.
- 1.2. Ο Συνδρομητής πρέπει να γνωρίζει και να αποδέχεται τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας.
- 1.3. Η JCC Payment Systems έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις οποιαδήποτε στιγμή εφόσον υπάρχει για την JCC Payment Systems δικαιολογημένη ανάγκη για τέτοιες τροποποιήσεις. Πληροφορίες για τις τροποποιήσεις θα δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο <https://pki.jcc.com.cy/repository/terms-and-conditions/>.
- 1.4. Ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει αίτηση για την Εθνική Ηλεκτρονική Ταυτότητα της Κύπρου η οποία αποτελείται από τα εξής:
 - 1.4.1. Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής (Φυσικό Πρόσωπο)
 - 1.4.2. Πιστοποιητικό Αυθεντικοποίησης (Επαλήθευσης Ταυτότητας) για φυσικό πρόσωπο.
- 1.5. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις είναι δεσμευτικοί για τους Πελάτες, Συνδρομητές και βασιζόμενα μέρη της JCC Payment Systems, παράλληλα με τη Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης (ΔΠΠ) για Ηλεκτρονική Ταυτότητα της JCC που καλύπτει την εφαρμοσμένη πρακτική της Αρχής Πιστοποίησης για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Ταυτότητας. Η ΔΠΠ είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://pki.jcc.com.cy/repository/CPS/>.

2. Αποδοχή Ηλεκτρονικής Ταυτότητας

- 2.1. Με την υποβολή αίτησης για Ηλεκτρονική Ταυτότητα ο/η Συνδρομητής(-τρια) βεβαιώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται τους Όρους και τις Προϋποθέσεις.
Η ακόλουθη ενέργεια αποτελεί αποδοχή του Πιστοποιητικού για Αυθεντικοποίηση και του Εγκεκριμένου Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής
 - 2.1.1. Η μη υποβολή αντίρρησης όσον αφορά την Ηλεκτρονική Ταυτότητα ή το περιεχόμενό της εντός 24 ωρών από την πραγματοποίηση της λήψης της, συνιστά αποδοχή του Πιστοποιητικού.
- 2.2. Εάν πραγματοποιηθεί επανέκδοση κλειδιού της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας, ο Συνδρομητής(-τρια) βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνεί με τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- 2.3. Τύπος Πιστοποιητικού, Χρήση και Διαδικασία Πιστοποίησης

Τύπος πιστοποιητικού	Χρήση	Εφαρμοστέα και Δημοσιευμένη Πολιτική Πιστοποίησης
Εγκεκριμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή που συμμορφώνεται με τον κανονισμό eIDAS.	Δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία είναι συνημμένα σε άλλα ηλεκτρονικά δεδομένα ή συσχετίζονται λογικά με άλλα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή και τα οποία χρησιμοποιούνται από τον υπογράφο για να υπογράψει	- Δήλωση Πρακτικής Πιστοποίησης της JCC Payment Systems για Εθνική Ηλεκτρονική Ταυτότητα της Κύπρου https://pki.jcc.com.cy/repository/CPS/ - Πολιτική Πιστοποίησης της JCC Payment Systems https://pki.jcc.com.cy/repository/CP/ - ETSI EN 319 411-2 Policy: QCP-n-qscd
Για Αυθεντικοποίηση	Δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία είναι συνημμένα σε άλλα ηλεκτρονικά δεδομένα ή συσχετίζονται λογικά με άλλα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή και τα οποία χρησιμοποιούνται από τον Συνδρομητή για να αυθεντικοποιηθεί	- Δήλωση Πρακτικής Πιστοποίησης της JCC Payment Systems για Εθνική Ηλεκτρονική Ταυτότητα της Κύπρου https://pki.jcc.com.cy/repository/CPS/ - Πολιτική Πιστοποίησης της JCC Payment Systems https://pki.jcc.com.cy/repository/CP/ - ETSI EN 319 411-1

3. Απαγορεύσεις χρήσης

3.1. Η χρήση των Πιστοποιητικών της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας του Συνδρομητή δεν επιτρέπεται εκτός των ορίων και των πλαισίων που καθορίζονται στη ΔΠΠ της JCC Payment Systems για την Ηλεκτρονική Ταυτότητα, για παράνομους σκοπούς, αντίθετα με το δημόσιο συμφέρον ή με τρόπο που ενδέχεται να βλάψει την επιχείρηση ή τη φήμη της JCC.

Ενδεικτικά, απαγορεύεται η χρήση των Πιστοποιητικών για οποιονδήποτε από τους παρακάτω σκοπούς:

3.1.1. παράνομη δραστηριότητα (συμπεριλαμβανομένων επιθέσεων στον κυβερνοχώρο και προσπάθειας παραβίασης του Πιστοποιητικού·

3.1.2. έκδοση νέου Πιστοποιητικού και πληροφοριών σχετικά με την ισχύ του Πιστοποιητικού·

3.1.3. διευκόλυνση άλλων μερών να χρησιμοποιούν το Ιδιωτικό Κλειδί του Συνδρομητή·

3.1.4. διευκόλυνση αυτοματοποιημένης χρήσης του Πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί για ηλεκτρονική υπογραφή

3.1.5. χρήση του Πιστοποιητικού που έχει εκδοθεί για ηλεκτρονική υπογραφή για την υπογραφή εγγράφων που μπορεί να προκαλέσει ανεπιθύμητες συνέπειες (συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής τέτοιων εγγράφων για δοκιμαστικούς σκοπούς).

3.1.6. Επιτρέποντας στο Πιστοποιητικό Αυθεντικοποίησης να δημιουργεί Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Υπογραφές που συμμορφώνονται με τον Κανονισμό eIDAS.

Οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών της JCC που ξεπερνά τους παραπάνω περιορισμούς περιορίζει την ευθύνη της JCC για ζημιές, όπως αναφέρεται στην ενότητα 8 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

4. Όρια Εμπιστοσύνης

4.1. Οι πληροφορίες στα Πιστοποιητικά της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας είναι σωστές. Δεν υπάρχουν σφάλματα ή ουσιώδεις παραπλανήσεις των γεγονότων στο Πιστοποιητικό που να είναι γνωστά ή να προέρχονται από τις οντότητες που εγκρίνουν την Αίτηση για Ηλεκτρονική Ταυτότητα ή εκδίδουν τα Πιστοποιητικά.

4.2. Τα Πιστοποιητικά καθίστανται έγκυρα από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Πιστοποιητικό. Η ισχύς των Πιστοποιητικών της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας λήγει την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στα Πιστοποιητικά ή εάν η Ηλεκτρονική Ταυτότητα ανακληθεί.

4.3. Τα φυσικά ή ψηφιακά αρχεία που αφορούν τις αιτήσεις Ηλεκτρονικής Ταυτότητας, τις πληροφορίες εγγραφής και τις αιτήσεις ή υποβολές για αναστολή, τερματισμό αναστολής και ανάκληση διατηρούνται για τουλάχιστον επτά (7) χρόνια μετά την ημερομηνία λήξης του σχετικού Πιστοποιητικού.

4.4. Δεν είναι δυνατή η τροποποίηση των Πιστοποιητικών της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας. Τα Πιστοποιητικά θα ανακληθούν και θα εκδοθεί νέο διορθωμένο Πιστοποιητικό.

4.5. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να αποκτήσει την ηλεκτρονική του ταυτότητα από οποιονδήποτε άλλο πάροχο Ηλεκτρονικής Ταυτότητας ανά πάσα στιγμή.

4.6. Σε περίπτωση που η ηλεκτρονική ταυτότητα του Συνδρομητή χαθεί ή παραβιαστεί, ο Συνδρομητής πρέπει να ενημερώσει τη JCC Payment Systems στο (+357) 22 868 500 και να ζητήσει αναστολή ή ανάκληση όπως περιγράφεται στους όρους 5.3 και 5.4 παρακάτω. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν ενημερώσει τον Πάροχο σύμφωνα με τις διατάξεις αυτού του όρου, θεωρείται ότι έχει διαπράξει αδίκημα και, σε περίπτωση καταδίκης, υπόκειται στις ποινές που καθορίζονται βάσει του Νόμου περί Αρχείου Πληθυσμού.

4.7. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής διαπράξει πράξεις ή παραλείψεις που παραβιάζουν τους σχετικούς Κανονισμούς ή Διατάγματα που εκδίδονται βάσει του Νόμου περί Αρχείου Πληθυσμού, στον Συνδρομητή μπορεί να επιβληθεί διοικητικό πρόστιμο που δεν θα υπερβαίνει τα δύο χιλιάδες ευρώ (€ 2,000) για κάθε παράβαση ή μη συμμόρφωση που συμβαίνει καθημερινά, ανεξαρτήτως αν υπάρχει περίπτωση ποινικής ευθύνης.

5. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Συνδρομητή

5.1. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτηση για έκδοση Ηλεκτρονικής Ταυτότητας.

5.2. Ο Συνδρομητής υποχρεούται:

- 5.2.1. να αποδέχεται τους Όρους και τις Προϋποθέσεις·
 - 5.2.2. να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της JCC Payment Systems·
 - 5.2.3. να υποβάλει ακριβείς, αληθείς και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την έκδοση των πιστοποιητικών της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας·
 - 5.2.4. να μην προχωρήσει τη διαδικασία έκδοσης της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας, εάν ο Συνδρομητής δεν έχει εκ του νόμου το δικαίωμα να το πράξει, ή/και δεν είναι ενήλικος·
 - 5.2.5. να βεβαιώνεται ότι τα διαπιστευτήρια υπό τα οποία αποκτά πρόσβαση στο Ιδιωτικό Κλειδί χρησιμοποιούνται υπό τον έλεγχο του/της και ότι λαμβάνεται εύλογη μέριμνα για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης·
 - 5.2.6. να χρησιμοποιεί το Ιδιωτικό Κλειδί του/της και τα Πιστοποιητικά σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των ισχυουσών συμφωνιών που ορίζονται στην παράγραφο 9, και τη νομοθεσία της Κύπρου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
 - 5.2.7. να ενημερώνει την JCC Payment Systems για τα σωστά στοιχεία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση αλλαγής των προσωπικών του/της στοιχείων ή για τυχόν ανακρίβειες του περιεχομένου του Πιστοποιητικού·
 - 5.2.8. να ενημερώνει άμεσα την JCC Payment Systems Ltd για την ύπαρξη πιθανότητας μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Ιδιωτικού Κλειδιού του/της ή εάν το Ιδιωτικό του/της Κλειδί έχει χαθεί, κλαπεί, ενδεχομένως εκτεθεί σε κίνδυνο ή εάν έχει χαθεί ο έλεγχος του Ιδιωτικού του/της Κλειδιού λόγω έκθεσης σε κίνδυνο των διαπιστευτηρίων αυθεντικοποίησης (π.χ. Όνομα Χρήστη, Κωδικός Πρόσβασης) ή για άλλους λόγους όπως η παραβίαση της έξυπνης συσκευής (π.χ. κινητό τηλέφωνο) και να ανακαλεί αμέσως το Πιστοποιητικό του/της·
- 5.3. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την ανάκληση της Ηλεκτρονικής του/της Ταυτότητας επισκεπτόμενος μία από τις περιοχές εξυπηρέτησης του Παρόχου Υπηρεσιών και υπογράφοντας έντυπο αίτησης ανάκλησης ή μέσω αυτοεξυπηρέτησης από την διαδικτυακή πύλη.
- 5.4. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αναστολή της Ηλεκτρονικής του/της Ταυτότητας επισκεπτόμενος μία από τις περιοχές εξυπηρέτησης του Παρόχου Υπηρεσιών και υπογράφοντας έντυπο αίτησης ανάκλησης ή μέσω αυτοεξυπηρέτησης από την πύλη JCC Trust Portal (<https://trust.jcc.com.cy>) ή καλώντας στο (+357) 22 868500.
- 5.5. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει αναστείλει την Ηλεκτρονική του Ταυτότητα και δεν την έχει επανεργοποιήσει εντός 31 ημερών, η JCC υποχρεούται σύμφωνα με τα διατάγματα της Κυβέρνησης σχετικά με την Ηλεκτρονική Ταυτότητα, να ανακαλέσει την Ηλεκτρονική Ταυτότητα του Συνδρομητή.
- 5.6. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής θέλει να επανεργοποιήσει το πιστοποιητικό του για δεύτερη ή τρίτη φορά, υποχρεούται να καταβάλει το ποσό των 10 ευρώ και 20 ευρώ αντίστοιχα.
- 5.7. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να αναστείλει την Ηλεκτρονική του Ταυτότητα έως και 3 φορές. Μετά από τρεις φορές αναστολής της Ηλεκτρονικής του Ταυτότητας, ο Συνδρομητής θα έχει μόνο την επιλογή να ανακαλέσει την Ηλεκτρονική του Ταυτότητα.
- 5.8. Ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει την επανεργοποίηση της Ηλεκτρονικής του Ταυτότητας μόνο επισκεπτόμενος ένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και υπογράφοντας έντυπο αίτησης επανεργοποίησης.
- 5.9. Ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού της Ηλεκτρονικής του Ταυτότητας μόνο επισκεπτόμενος ένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και υπογράφοντας έντυπο αίτησης επαναφοράς κωδικού.
- 5.10. **Μέτρα Ασφαλείας**
- 5.10.1. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση επαρκούς ασφάλειας και ελέγχου όλων των Ταυτοτήτων Χρήστη (user IDs), Κωδικών Πρόσβασης, υποδείξεων, προσωπικών αριθμών ταυτοποίησης (PINs) ή οποιωνδήποτε άλλων κωδικών που χρησιμοποιεί για να αποκτήσει πρόσβαση στο Trust Portal και στους Λογαριασμούς Ηλεκτρονικής Ταυτότητας.
 - 5.10.2. Ο Συνδρομητής δεν πρέπει να αποκαλύπτει αυτές τις πληροφορίες σε κανέναν άλλο και πρέπει να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διατηρεί τις πληροφορίες ασφαλείς, όπως να μην χρησιμοποιεί έναν προφανή κωδικό πρόσβασης και να διασφαλίζει ότι κρατά τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό.
 - 5.10.3. Ο Συνδρομητής δεν πρέπει να αφήνει τον κωδικό πρόσβασης εκτεθειμένο, δηλαδή να μην γράφει τον κωδικό σε σημείωση πάνω στο γραφείο του.
 - 5.10.4. Ο Συνδρομητής είναι πλήρως υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται μέσω της χρήσης του κωδικού πρόσβασης του/της.
 - 5.10.5. Ο Συνδρομητής πρέπει να κρατά κλειδωμένη την αρχική οθόνη της έξυπνης συσκευής του/της χρησιμοποιώντας βιομετρικά στοιχεία.

- 5.10.6. Εάν ο Συνδρομητής γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι οποιοσδήποτε άλλος γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασης του/της, έχει πρόσβαση στην έξυπνη συσκευή του/της ή σε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ταυτοποίησης, πρέπει άμεσα να επικοινωνήσει με την JCC Payment Systems στο (+357) 22 868 500.

6. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις της JCC Payment Systems

Η JCC Payment Systems υποχρεούται:

- 6.1. να παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης σύμφωνα με τις ισχύουσες συμφωνίες που ορίζονται στην παράγραφο 9 και τη σχετική νομοθεσία·
- 6.2. να διατηρεί αρχείο των πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Ταυτότητας που εκδίδονται από την ίδια, καθώς και την διάρκεια ισχύος τους·
- 6.3. να παρέχει ασφάλεια με τις εσωτερικές της διαδικασίες ασφαλείας·
- 6.4. να παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου της ισχύος των πιστοποιητικών επί 24ώρου βάσεως·
- 6.5. να διασφαλίζει ότι τα κλειδιά πιστοποίησης προστατεύονται σε Ασφαλείς Κρυπτογραφικές Διατάξεις (Hardware Security Module - HSM) και βρίσκονται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο της JCC Payment Systems·
- 6.6. να διασφαλίζει ότι τα κλειδιά πιστοποίησης που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης ενεργοποιούνται αποκλειστικά και μόνο με τον έλεγχο του συνδρομητή·
- 6.7. να τηρεί με ασφάλεια αρχεία σχετικά με τις υποβληθείσες αιτήσεις για Πιστοποιητικό, τα σχετικά ημερολόγια συμβάντων (logs) της Αρχής Πιστοποίησης, καθώς και τα Πιστοποιητικά, για επτά (7) έτη, μετά την ημερομηνία ανάκλησης ή λήξης ισχύος του Πιστοποιητικού.

7. Υποχρεώσεις Ελέγχου Κατάστασης Πιστοποιητικού Βασιζόμενων Μερών

- 7.1. Το έκαστο Βασιζόμενο Μέρος μελετά τους κινδύνους και τις ευθύνες που σχετίζονται με την αποδοχή των πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Ταυτότητας. Οι κίνδυνοι και οι ευθύνες έχουν καθοριστεί στην ΔΠΠ και την ΠΠ. Ένα Βασιζόμενο Μέρος αποδέχεται ότι έχει πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες που διασφαλίζουν τη δυνατότητά του να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με την έκταση που θα επιλέξει να βασιστεί στις πληροφορίες των πιστοποιητικών της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας. ΕΝΑ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΣΕΙ ΕΑΝ ΘΑ ΒΑΣΙΣΤΕΙ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ.
- 7.2. Το έκαστο Βασιζόμενο Μέρος αποδέχεται και συμφωνεί ότι η χρήση του Αποθηκευτικού Χώρου της JCC Payment Systems και η εμπιστοσύνη του σε οποιοδήποτε Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Ταυτότητας διέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα ΔΠΠ της JCC Payment Systems. Η ισχύουσα ΔΠΠ δημοσιεύεται στον δικτυακό Αποθηκευτικό Χώρο στη διεύθυνση: <https://pki.jcc.com.cy/repository/CPS> και είναι διαθέσιμη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατόπιν υποβολής αιτήματος στη διεύθυνση: trust-policies@jcc.com.cy. Οι τροποποιήσεις της ΔΠΠ δημοσιεύονται επίσης, στον δικτυακό Αποθηκευτικό Χώρο της JCC Payment Systems στη διεύθυνση: <https://pki.jcc.com.cy/repository/CPS>.
- 7.3. Το έκαστο Βασιζόμενο Μέρος πρέπει να επαληθεύει την εγκυρότητα των Πιστοποιητικών της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες της τρέχουσας κατάστασης ανάκλησης του Πιστοποιητικού πριν να βασίζεται σε μια Υπογραφή ή μια αυθεντικοποίηση (επαλήθευση ταυτότητας). Σε περίπτωση που δεν συμπεριλαμβάνονται αρκετά αποδεικτικά στοιχεία στο Πιστοποιητικό Αυθεντικοποίησης ή στο Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Υπογραφής σχετικά με την εγκυρότητα του Πιστοποιητικού, μία μέθοδος με την οποία μπορεί να ένα Βασιζόμενο Μέρος να ελέγξει την κατάσταση του Πιστοποιητικού είναι να ανατρέξει στον πιο πρόσφατο Κατάλογο Ανάκλησης Πιστοποιητικών από την Αρχή Πιστοποίησης, η οποία εξέδωσε το ψηφιακό πιστοποιητικό στο οποίο επιθυμεί να βασιστεί.
- 7.4. Το έκαστο Βασιζόμενο Μέρος ακολουθεί τους περιορισμούς που αναφέρονται στο Πιστοποιητικό Ηλεκτρονικής Ταυτότητας και διασφαλίζει ότι η συναλλαγή που πρόκειται να γίνει αποδεκτή ανταποκρίνεται στην ΔΠΠ και την ΠΠ. Γενικά: Τα Πιστοποιητικά θα χρησιμοποιούνται μόνο στον βαθμό που η χρήση τους είναι σύμφωνη με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Τα Πιστοποιητικά δεν έχουν σχεδιαστεί, δεν αποσκοπούν, ή δεν είναι εγκεκριμένα για χρήση ή μεταπώληση ως εξοπλισμός ελέγχου σε επικίνδυνες συνθήκες ή για χρήσεις που απαιτούν την ασφαλή λειτουργία έναντι σφάλματος, όπως στη λειτουργία πυρηνικών εγκαταστάσεων, την πλοήγηση ή τα συστήματα επικοινωνίας αεροσκαφών, τα συστήματα ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας ή τα συστήματα οπλικού ελέγχου, όπου κάποιο σφάλμα θα μπορούσε να οδηγήσει απευθείας στον θάνατο, σε προσωπικό τραυματισμό ή σε σημαντική περιβαλλοντική ζημία.

- 7.5. Η JCC Payment Systems διασφαλίζει ότι οι Υπηρεσίες Κατάστασης Πιστοποιητικών είναι διαθέσιμες επί 24ώρου βάσεως, 7 ημέρες την εβδομάδα, με ελάχιστη συνολική διαθεσιμότητα 99% ανά έτος με τις προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας να μην υπερβαίνουν το ποσοστό του 0,5% ετησίως.
- 7.6. Η JCC Payment Systems παρέχει υπηρεσία OSCP για τον έλεγχο της κατάστασης του Πιστοποιητικού. Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη μέσω πρωτοκόλλου HTTP.
- 7.7. Το Βασιζόμενο Μέρος επαληθεύει την ισχύ του Πιστοποιητικού ελέγχοντας την ισχύ των Πιστοποιητικών έναντι του OSCP. Η JCC Payment Systems παρέχει το OSCP με την ακόλουθη διαθεσιμότητα ελέγχου:
- Η υπηρεσία OSCP είναι δωρεάν και είναι προσβάσιμη στο κοινό στη διεύθυνση <http://ocsp.jcc.com.cy>
 - Η διεύθυνση URL της υπηρεσίας OSCP περιλαμβάνεται στο πιστοποιητικό, στο πεδίο Authority Information Access (AIA) σύμφωνα με το Προφίλ του Πιστοποιητικού.

8. Περιορισμένη Εγγύηση και Δήλωση αποποίησης/περιορισμού ευθύνης.

- 8.1. Ο Συνδρομητής και το Υποκείμενο είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διατήρηση του Ιδιωτικού Κλειδιού και τα διαπιστευτήρια που επιτρέπουν την πρόσβαση σε αυτό.
- 8.2. Ο Συνδρομητής και το Υποκείμενο είναι αποκλειστικά και πλήρως υπεύθυνοι για τυχόν συνέπειες της χρήσης των Πιστοποιητικών τους κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη ισχύος των Πιστοποιητικών της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας.
- 8.3. Ο Συνδρομητής και το Υποκείμενο είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τυχόν ζημιά που προκλήθηκε λόγω αδυναμίας ή πλημμελούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους που καθορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις ή/και στη νομοθεσία της Κύπρου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 8.4. Ο Συνδρομητής και το Υποκείμενο γνωρίζουν ότι οι Ηλεκτρονικές Υπογραφές και η Αυθεντικοποίηση που έχουν δοθεί βάσει πιστοποιητικών που έχουν λήξει ή έχουν ανακληθεί, είναι άκυρες.
- 8.5. Η JCC Payment Systems διασφαλίζει ότι:
- 8.5.1. οι υπηρεσίες πιστοποίησης παρέχονται σύμφωνα με την ΔΠΠ, την ΠΠ και τη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
- 8.5.2. τα κλειδιά πιστοποίησης των ΑΠ προστατεύονται σε Ασφαλείς Κρυπτογραφικές Μονάδες (Hardware Security Module - HSM) σύμφωνα με την σχετική ΔΠΠ·
- 8.5.3. τα κλειδιά των Συνδρομητών που βρίσκονται αποθηκευμένα στις εξ αποστάσεως ΕΔΔΥ είναι προστατευμένα σε Ασφαλείς Κρυπτογραφικές Μονάδες οι οποίες βρίσκονται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο της JCC Payments Systems
- 8.5.4. τα κλειδιά πιστοποίησης που χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης ενεργοποιούνται βάσει επιμερισμένου ελέγχου·
- 8.5.5. διατηρεί συμβάσεις υποχρεωτικής ασφάλισης που καλύπτουν όλες τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης της JCC Payment Systems για τη διασφάλιση αποζημίωσης για ζημιές που προκλήθηκαν λόγω παράβασης των υποχρεώσεων της JCC Payment Systems·
- 8.5.6. ενημερώνει όλους τους Συνδρομητές και τα Υποκείμενα πριν η JCC Payment Systems παύσει την υπηρεσία Πιστοποιητικών και διατηρεί την τεκμηρίωση σχετικά με την διακοπή της υπηρεσίας Πιστοποιητικών καθώς και τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ΔΠΠ.
- 8.6. ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΔΠΠ, Η JCC PAYMENT SYSTEMS ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ, ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ ΚΑΘΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Ή ΑΛΛΕΣ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΗΘΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΠΑΡΑΔΟΣΗ, ΑΔΕΙΑ, ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ, ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ Ή ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΦΡΑΓΙΔΩΝ, ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ Ή ΤΥΧΟΝ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ Ή ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η JCC PAYMENT SYSTEMS ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ JCC PAYMENT SYSTEMS S.A. ΕΝΑΝΤΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ (ΥΜΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ) ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΚΑΤΩΤΕΡΩ. Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ JCC PAYMENT SYSTEMS ΕΝΑΝΤΙ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΑ ΧΙΛΙΑ

(1.000,00) ΕΥΡΩ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΕΞ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ.

- 8.7. ΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ, ΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΑ ΚΑΙ ΤΑ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΚΛΟΠΗΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΜΟΡΦΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ ΕΝΟΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΚΛΕΙΔΙΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΚΛΕΙΔΙ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΣΕ ΕΝΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ, Η ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΑΝΙΧΝΕΥΘΕΙ Ή ΟΧΙ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΝΟΣ ΚΛΑΠΕΝΤΟΣ Ή ΕΚΤΕΘΕΙΜΕΝΟΥ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ ΚΛΕΙΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΑΣΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΜΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ Ή ΣΦΡΑΓΙΔΑΣ ΣΕ ΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΟ Ή ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ.
- 8.8. Η JCC PAYMENT SYSTEMS ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΚΟΦΕΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ ΕΑΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΕΙ Ή ΥΠΟΠΤΕΥΘΕΙ ΩΣ ΑΝΑΚΡΙΒΗΣ Ή ΨΕΥΔΗΣ Ή ΕΑΝ Η ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΤΥΧΗΣ. ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΘΙΓΕΤΑΙ Η ΠΑΡ. 8.5, Η JCC PAYMENT SYSTEMS ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑ Ή ΤΗΝ ΨΕΥΔΕΙΑ ΤΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΟΥΤΕ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΚΛΗΘΕΙ ΕΞ ΑΥΤΟΥ ΣΤΟΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ Ή ΣΕ ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΩΠΑ.

9. Ισχύουσες Συμφωνίες, Πολιτικές, ΠΠ, ΔΠΠ.

Σχετικές συμφωνίες, πολιτικές και δηλώσεις πρακτικών που σχετίζονται με τους Όρους και Προϋποθέσεις για τη χρήση Πιστοποιητικών της Ηλεκτρονικής Ταυτότητας είναι οι εξής:

- 9.1. Πολιτική Πιστοποίησης της JCC Payment Systems για την Κυπριακή Ηλεκτρονική Ταυτότητα, δημοσιευμένη στη διεύθυνση: <https://pki.jcc.com.cy/repository/CPS>
- 9.2. Δήλωση Πρακτικών Πιστοποίησης της JCC Payment Systems για την Κυπριακή Ηλεκτρονική Ταυτότητα, δημοσιευμένη στη διεύθυνση: <https://pki.jcc.com.cy/repository/terms-and-conditions/>
- 9.3. Προφίλ Πιστοποιητικών και OCSP για Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικής Ταυτότητας, δημοσιευμένα στη διεύθυνση: <https://pki.jcc.com.cy/repository/crl/>
- 9.4. Οι εκδόσεις όλων των εφαρμοστέων εγγράφων είναι διαθέσιμες στο κοινό στον Αποθηκευτικό Χώρο της JCC Payment Systems στη διεύθυνση: <https://pki.jcc.com.cy/repository>
- 9.5. Κυπριακή Ρυθμιστική Διοικητική Πράξη 157/2021
- 9.6. Κυπριακός Νόμος για το Αρχείο Πληθυσμού, όπως τροποποιήθηκε από τον Νόμο 59(I)/2021
- 9.7. Διάταγμα 65Z(α) σχετικά με τις διαδικασίες έκδοσης, ανανέωσης, αναστολής και επανενεργοποίησης
- 9.8. Διάταγμα 65Z(β) σχετικά με την αίτηση έκδοσης και τα τέλη

10. Πολιτική Απορρήτου και Εμπιστευτικότητα

- 10.1. Η JCC Payment Systems τηρεί την Πολιτική Απορρήτου, και όλες τις νομικές πράξεις της Κύπρου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατά τον χειρισμό προσωπικών πληροφοριών και πληροφοριών καταγραφής κινήσεων.
- 10.2. Όλες οι πληροφορίες που έχουν καταστεί γνωστές κατά την παροχή υπηρεσιών και δεν προορίζονται για κοινοποίηση (πχ. πληροφορίες που ήταν γνωστές στην JCC Payment Systems λόγω λειτουργίας και παροχής Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης) είναι εμπιστευτικές. Ο Συνδρομητής και το Υποκείμενο έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν πληροφορίες από την JCC Payment Systems σχετικά με τους ίδιους, σύμφωνα με το νόμο.
- 10.3. Η JCC Payment Systems προστατεύει τις εμπιστευτικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες που προορίζονται για εσωτερική χρήση ώστε να μην εκτίθενται σε κίνδυνο και δεν προβαίνει στην αποκάλυψή τους σε τρίτα μέρη (εκτός από τις πληροφορίες που περιέχονται στα πιστοποιητικά που είναι απαραίτητες για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών εμπιστοσύνης από εξουσιοδοτημένο υπεργολάβο Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης), εφαρμόζοντας ελέγχους ασφαλείας.
- 10.4. Η JCC Payment Systems έχει το δικαίωμα να αποκαλύπτει πληροφορίες σχετικά με τον Συνδρομητή ή το Υποκείμενο σε τρίτους, οι οποίοι σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία δικαιούνται να λαμβάνουν τις εν λόγω πληροφορίες και εφόσον μια τέτοια αποκάλυψη είναι νόμιμη σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.
- 10.5. Επιπλέον, τα μη εξατομικευμένα στατιστικά στοιχεία για τις υπηρεσίες της JCC Payment Systems θεωρούνται επίσης δημόσιες πληροφορίες. Η JCC Payment Systems μπορεί να δημοσιεύει μη εξατομικευμένα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις υπηρεσίες της.

11. Πολιτική Επιστροφής Χρημάτων

- 11.1. Σε περίπτωση που η πώληση του Πιστοποιητικού πραγματοποιηθεί άμεσα μέσω της JCC Payment Systems, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα, σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 1 του Νόμου 133(I)/2013, όπως τροποποιήθηκε, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, χωρίς να αναφέρει τους λόγους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Η άσκηση του εν λόγω δικαιώματος θα γίνεται γραπτώς από τον Συνδρομητή προς την JCC Payment Systems, μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: trust-sales@jcc.com.cy. Μετά το πέρας της εν λόγω περιόδου, το δικαίωμα υπαναχώρησης αποσβήνεται και η JCC Payment Systems δεν έχει καμία περαιτέρω υποχρέωση για την παραπάνω αιτία.
- 11.2. Με την επιφύλαξη του σημείου 11.1 η JCC Payment Systems χειρίζεται ξεχωριστά κάθε άλλη περίπτωση επιστροφής χρημάτων.

12. Εφαρμοστέο δίκαιο, καταγγελίες και επίλυση διαφορών.

- 12.1. Τυχόν διαφορές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται βάσει των παρόντων όρων, διέπονται ως προς οποιαδήποτε θέμα από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Κύπρου, εξαιρουμένων των κανόνων σύγκρουσης νόμων, και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ως τοποθεσία στην οποία η JCC Payment Systems είναι εγγεγραμμένη ως ΑΠ. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών δεν θα εφαρμόζεται.
- 12.2. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, πριν από την προσφυγή σε οποιοδήποτε μηχανισμό επίλυσης διαφορών σε σχέση με διαφορά που αφορά σε οποιαδήποτε πτυχή των υπηρεσιών εμπιστοσύνης της JCC Payment Systems, ο Συνδρομητής ή οποιοδήποτε άλλο μέρος πρέπει να ενημερώσει την JCC Payment Systems, και οποιοδήποτε άλλο μέρος εμπλεκόμενο στη διαφορά σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση ή διαμαρτυρία, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη θεμελίωση της βάσης της αξίωσης, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από τον νόμο. Εάν η διαφορά δεν επιλυθεί εντός εξήντα (60) ημερών μετά την αρχική ειδοποίηση, τότε το μέρος μπορεί να προσφύγει σε ένδικη διαδικασία επίλυσης. Όλα τα μέρη συμφωνούν ότι τα δικαστήρια της Κύπρου έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και είναι αρμόδια για την εκδίκαση και επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με την ερμηνεία και την εκτέλεση των παρόντων όρων και την παροχή υπηρεσιών της JCC Payment Systems.
- 12.3. Ο Συνδρομητής ή άλλο μέρος μπορούν να υποβάλλουν την αξίωση ή διαμαρτυρία τους στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: trust-policies@jcc.com.cy.
- 12.4. Όλα τα αιτήματα σχετικά με διαφορές θα πρέπει να αποστέλλονται στα στοιχεία επικοινωνίας που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

13. JCC Payment Systems και Άδειες Αποθηκευτικού Χώρου, Σήματα Αξιοπιστίας και Έλεγχοι

- 13.1. Η JCC Payment Systems είναι ένας Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης στην οποία χορηγείται το καθεστώς εγκεκριμένου παρόχου από τον εποπτικό φορέα και περιλαμβάνεται στον Κατάλογο Εγκεκριμένων Παρόχων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης της ΕΕ, μετά την υποβολή έκθεσης αξιολόγησης συμμόρφωσης από διαπιστευμένο Φορέα Αξιολόγησης Συμμόρφωσης.
- 13.2. Οι Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης της JCC Payment Systems για Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Εγκεκριμένες Ηλεκτρονικές Σφραγίδες είναι καταχωρημένες στην λίστα Εγκεκριμένων Παρόχων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης της ΕΕ (List Of Trusted Lists – LOTL) όπως ορίζεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 η οποία περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τους εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης οι οποίοι επιβλέπονται από το αρμόδιο Κράτος Μέλος, καθώς και πληροφορίες σχετικές με τις εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται από αυτούς, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις που θέτει ο Κανονισμός.
- 13.3. Ο Κατάλογος Εγκεκριμένων Παρόχων της Κύπρου είναι διαθέσιμος στην παρακάτω διεύθυνση: https://dec.dmrid.gov.cy/dmrid/dec/ws_dec.nsf/nationalcatalogue_en/nationalcatalogue_en?OpenDocument
- 13.4. Η απαραίτητη προϋπόθεση της εν λόγω καταχώρισης είναι σύμφωνη με τους εφαρμοστέους κανονισμούς και πρότυπα.
- 13.5. Ο Φορέας Αξιολόγησης Συμμόρφωσης έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) 765/2008 ως ικανός να αξιολογεί τη συμμόρφωση των Εγκεκριμένων Παρόχων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και των Εγκεκριμένων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης που παρέχουν.

14. Στοιχεία επικοινωνίας.

14.1. Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης

JCC Payment Systems Ltd

Έδρα: Σταδίου 1, 2571 Βιομηχ. Περιοχή Νήσου, Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ: +357 22 868 500

Φαξ: +357 22 868 591

E-mail: trust-policies@jcc.com.cy

Web: <http://www.jcc.com.cy>

14.2. Αιτήσεις για ανάκληση Ηλεκτρονικής Ταυτότητας γίνονται δεκτές μέσω της διαδικτυακής πύλης αυτοεξυπηρέτησης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν πραγματοποιήσει την ανάκληση ο ίδιος/η ίδια σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της Δήλωσης Πρακτικών Πιστοποίησης (ΔΠΠ), μπορεί να ζητήσει ανάκληση επισκεπτόμενος ένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και υπογράφοντας έντυπο αίτησης ανάκλησης.

14.3. Αιτήσεις για αναστολή Ηλεκτρονικής Ταυτότητας γίνονται δεκτές μέσω της διαδικτυακής πύλης αυτοεξυπηρέτησης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν πραγματοποιήσει την αναστολή ο ίδιος/η ίδια, μπορεί να ζητήσει αναστολή επικοινωνώντας με την JCC Payment Systems στο +357 22 868 500 ή επισκεπτόμενος ένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης του Παρόχου Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης και υπογράφοντας έντυπο αίτησης αναστολής.

14.4. Πληροφορίες σχετικά με τον δικτυακό τόπο και στοιχεία επικοινωνίας της διαδικτυακής πύλης αυτοεξυπηρέτησης είναι διαθέσιμες στις διευθύνσεις : <https://trust.jcc.com.cy/> και <https://pki.jcc.com.cy/repository>.

15. Ισχύς Όρων και Προϋποθέσεων

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ή η εφαρμογή της, καταστεί για οποιονδήποτε λόγο και σε οποιονδήποτε βαθμό άκυρη ή ανεφάρμοστη, τότε η διαπίστωση της ακυρότητας ή του ανεφάρμοστου δεν θα επηρεάζει το λοιπό μέρος τους (και την εφαρμογή της άκυρης ή ανεφάρμοστης διάταξης σε άλλα πρόσωπα ή περιστάσεις), και θα ερμηνεύεται κατά τρόπο που ευλόγως θα εκπληρώνει τον σκοπό των μερών.